

第 77 回 新型コロナウイルス感染症対策本部会議【土日会議】

日 時：令和 2 年 5 月 1 0 日（日） 1 2：0 0～

場 所：本庁舎 442 会議室

【出席者】土日メンバー+a

トピック ・国・県の主な動き

・その他

1 現状の報告と今後の対応

① 保健所

本日の検査結果 陽性 0 件

(明日の検査結果判明見込件数 〈約〉 _____ 件)

② 電話相談

〈主な内容等〉

(健康医療相談) 昨日〈最終〉 86 件 本日〈____時〉 _____ 件

(一般相談) 昨日〈最終〉 58 件 本日〈____時〉 _____ 件

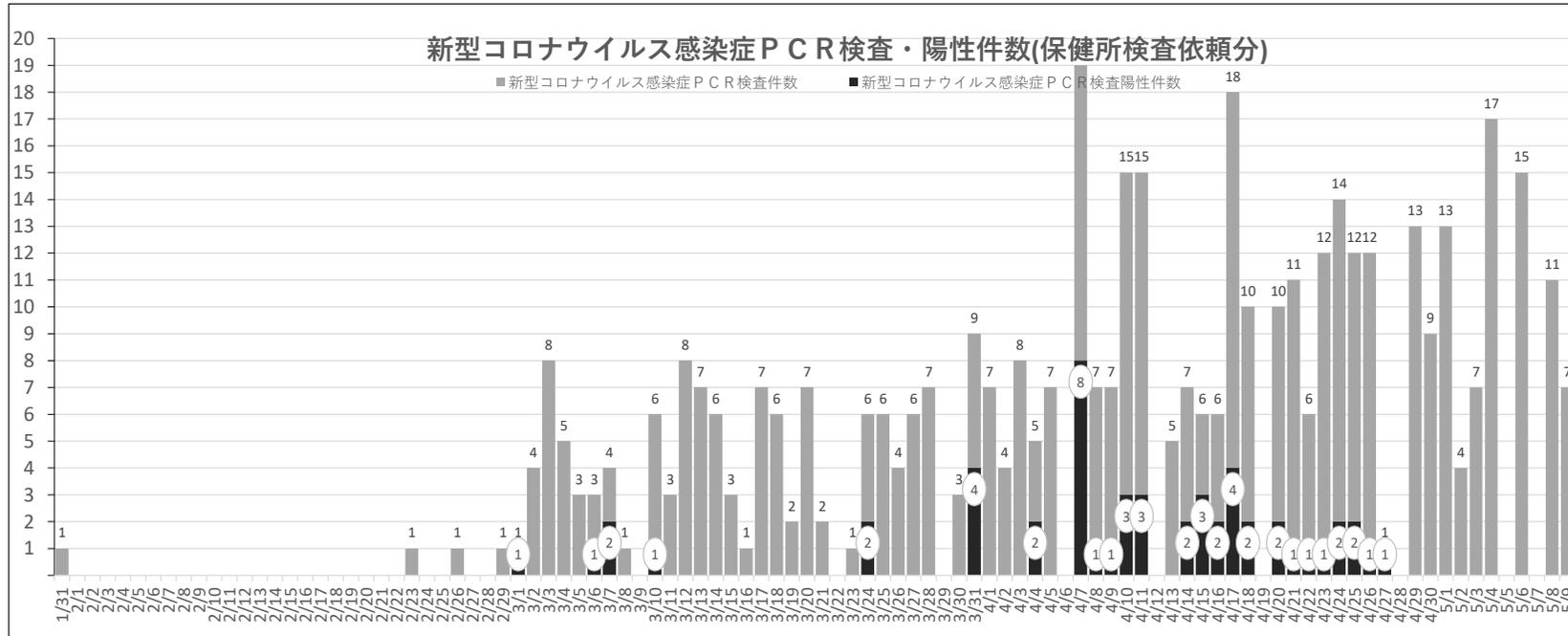
③ 児童・生徒対応

④ 経済対策

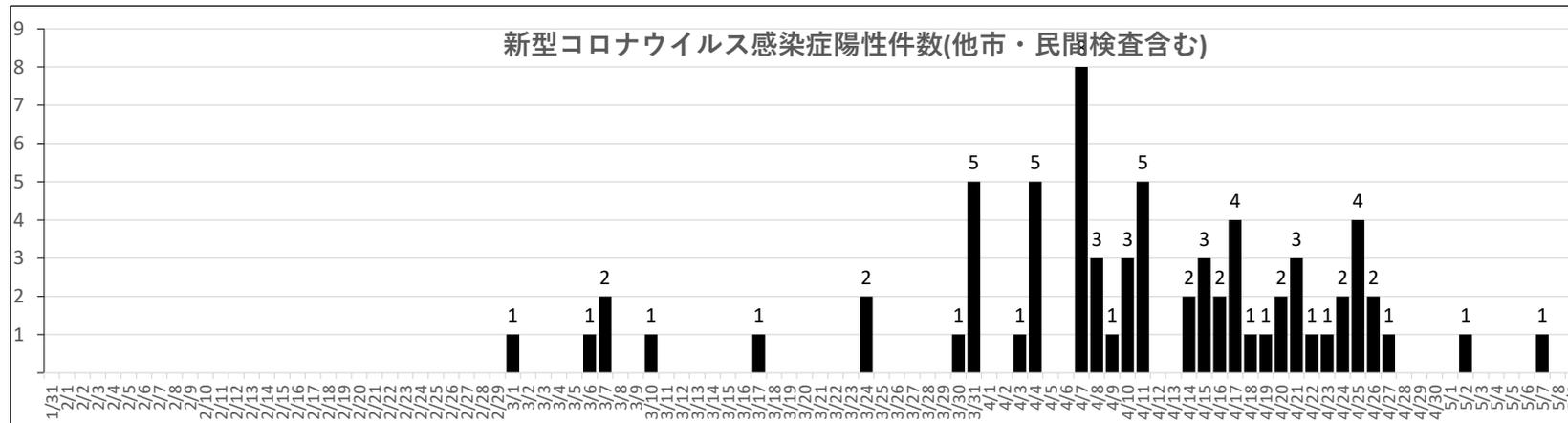
⑤ 生活支援

⑥ 広報

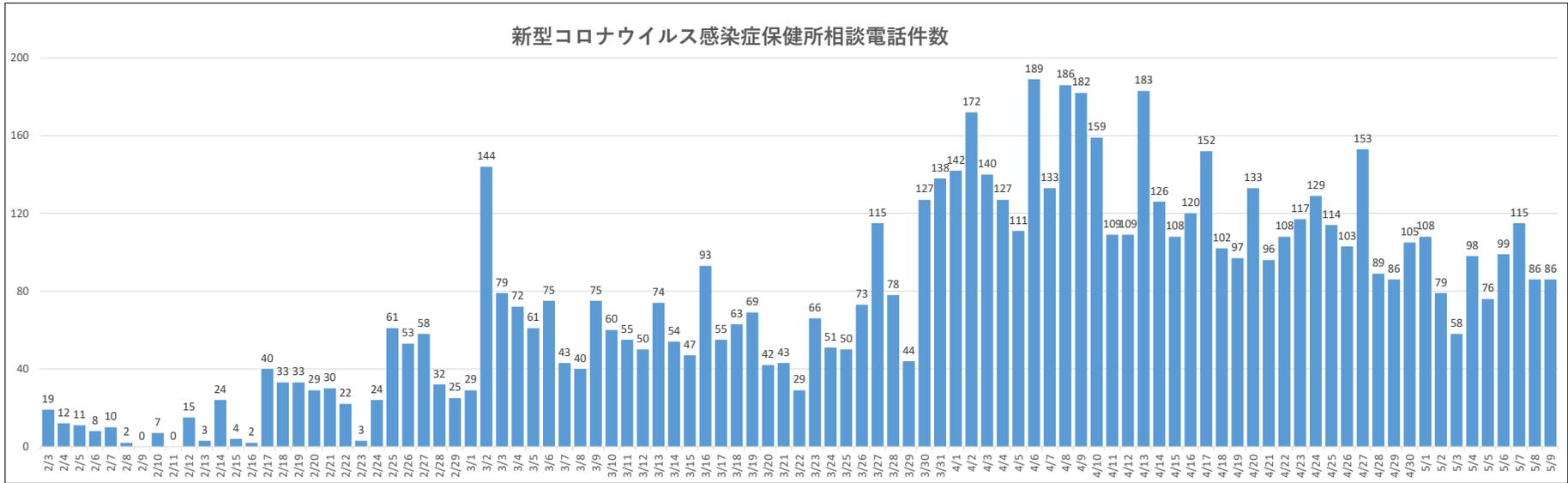
⑦ その他



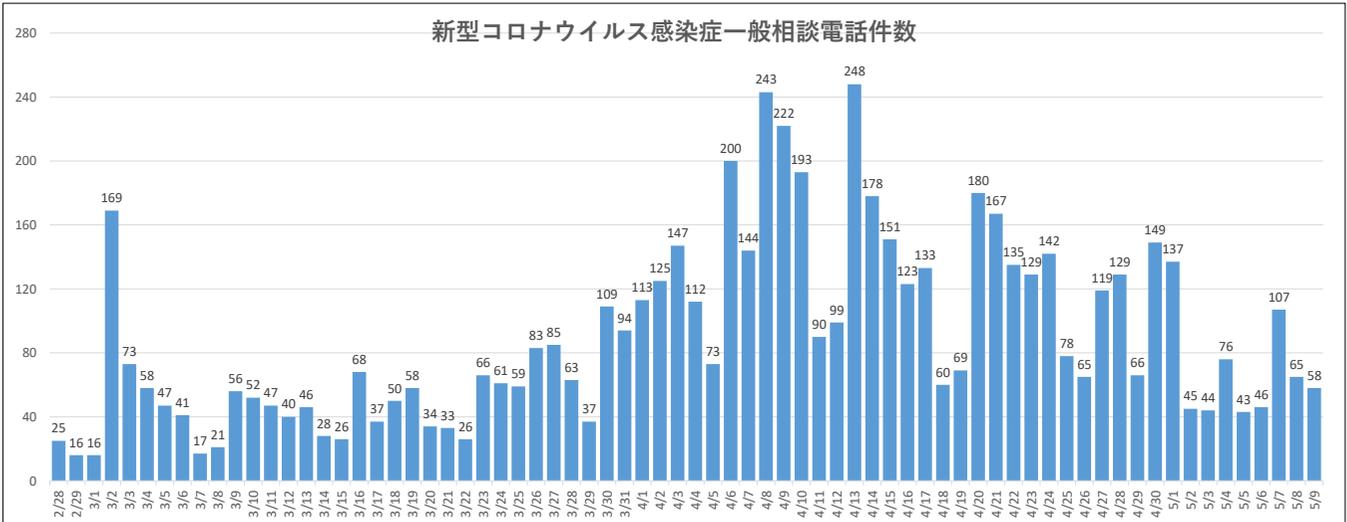
検査件数累計	5/9 迄	453	陽性件数累計	5/9 迄	53
--------	-------	-----	--------	-------	----



陽性件数累計	5/9 迄	71
--------	-------	----



累計	5/9	迄	7339
----	-----	---	------



累計	5/9	迄	6444
----	-----	---	------

西宮市新型コロナウイルス生活一般相談窓口 日次集計

2020年 05月 09日 (土)

多言語利用 0件

	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	合計
着信件数	0	8	4	8	7	4	7	6	4	8	11	0	67
応答件数	0	8	4	8	5	4	7	6	4	6	6	0	58
放棄呼	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	5	0	9
応答率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	71.4%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	75.0%	54.5%	100.0%	86.6%

大区分	中区分	15時時点	合計
医療相談 (保健相談)	転送(西宮市保健所)	0	2
	電話番号案内(西宮市保健所)	12	19
	電話番号案内(厚労省・県コールセンターなど)	5	6
	転送なし	1	1
新型コロナウイルス感染症に関すること(医療相談以外)	新型コロナウイルスに関する情報・知識(どのような病気か、など)	0	0
	市内での感染状況についての問合せ	0	0
	診療・入院・隔離・自己隔離に関すること	3	5
	感染の可能性がある人からの生活相談(帰国者・濃厚接触者など)	0	3
	日常生活における注意点(外出・消毒・予防方法など)	0	0
	緊急事態宣言及び関連事項について	2	2
	漠然とした不安・心配(メンタルな部分で)	0	0
企業・事業者からの相談	融資・資金繰りなど、経営に関する相談	0	0
	企業への給付金(100万・200万)	2	3
	休業補償など、その他の補助・支援策について	3	3
個人からの相談	企業としての対応について(休業・従業員対策)	0	0
	労働相談(失業など)	0	0
	個人への給付金	8	11
	個人に対する貸付(社協など)	1	1
子育て・教育	生活用品の入手・不足など	0	0
	その他、個人の仕事・暮らしに関する相談	1	3
	幼稚園・保育所に関すること	0	0
	小学校に関すること	0	0
	留守家庭児童育成センター(学童保育)、学校預かり	0	0
施設・イベント関連	中学校・高校・その他学校に関すること	0	0
	その他、子育てに関すること(妊娠含む)	0	0
	公立施設の開館状況	0	0
	公立施設予約のキャンセル等手続き	0	0
	民間施設に関すること	0	0
その他・苦情	イベント実施等に関すること	0	0
	その他、施設・イベントに関すること	0	0
	市の対応について	0	0
	市に対する苦情・意見	3	5
	市以外に関する苦情・意見	0	0
繋がらない苦情(当コールセンター)	0	0	
繋がらない苦情(保健所)	0	0	
その他	0	1	
合 計		41	63

休業要請に従っていない施設

末広町にあるカラオケ【シャロン】が営業している。
* シャッターを半分閉めて営業しているようです。

その他の内容やトピックス

阪急西宮ガーデンズで、コロナの罹患者が本日でたようで、店舗が明日から当分の間、臨時休業になっている。西宮市にはこの情報は入っているのか?と問合せがありました。電話終了後、西宮ガーデンズのHPより、阪急百貨店の食料品売場の従業員が感染されたという事が判明。市民の方より、こういった公共施設でコロナ感染があった時には西宮市でもいち早く感染経路等を市民に知らせるようにして欲しいというご意見でした。

新型コロナウイルス感染症関連 市ホームページ改修案（第一弾）

新型コロナウイルス感染症関連情報などを発信している西宮市ホームページについて、以下のとおり改修を行い、市民や事業者などから求められている情報や啓発すべき事柄などに、できるだけスムーズに情報へ到達できるようにするなど、アクセシビリティを向上させる。

（更新予定日）令和2年5月11日から順次更新

改修MENU

① 市HP トップページバナー(関連情報への入り口)



② 緊急サイトのトップ

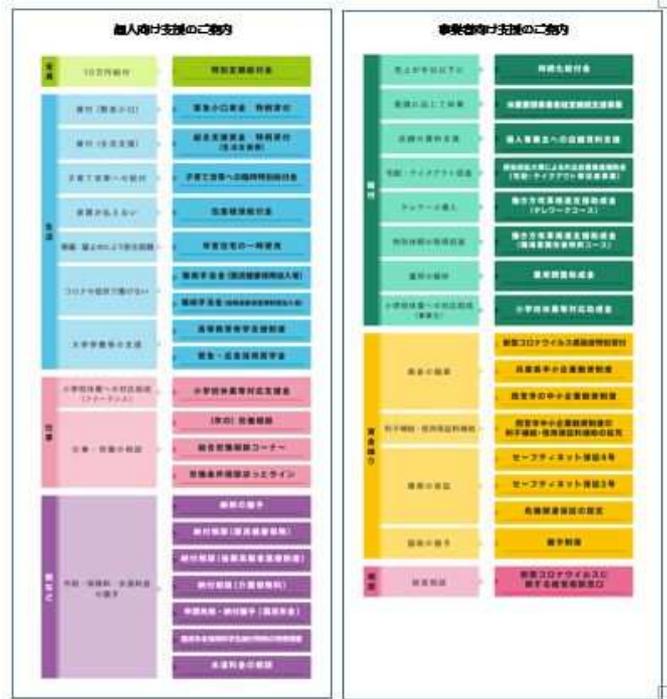
ナビゲートページへのワンクリックボタンを追加

※ナビゲートページ：数ある支援制度などを対象者ごとに一覧にして案内するページ(新設)



③ ナビゲートページ（市民向け支援）（事業者向け支援）＜新設＞

各種支援情報が
一目で分かるようにする



④ 市立学校園の情報や学習支援情報の強化 ＜新設＞

例) 幼稚園、小学校、中学校、高等学校ごとに臨時休業状況等を随時発信
学習支援等コンテンツ「まなみや」のバナー貼り付け

⑤ 市の分析データを提供

→ これまでの感染者数のグラフだけではなく、市民等にとっても有用なデータの開示を行い
意識改革や行動の変容につなげてもらう 例) 本市の傾向や現時点の入院患者・退院者数など

